



Vejledning til netværks- og internetkommunikation

Business Desktops

Dokumentets bestillingsnummer: 312968-082

Maj 2004

Denne vejledning indeholder beskrivelser af og vejledning i brug af de netværkskortfunktioner, der er installeret på udvalgte modeller. Den indeholder også oplysninger om internetudbydere og løsning af problemer med at oprette forbindelse til internettet.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel.

Microsoft, MS-DOS, Windows og Windows NT er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er anført i den udtrykkelige erklæring om garanti, der leveres med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske og redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af lov om copyright. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftligt samtykke fra Hewlett-Packard Company.



ADVARSEL: Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre personskaade eller død.



FORSIGTIG: Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre beskaadigelse af udstyret eller tab af data.

Vejledning til netværks- og internetkommunikation

Business Desktops

Første udgave (Februar 2003)

Anden udgave (Maj 2004)

Dokumentets bestillingsnummer: 312968-082

Indholdsfortegnelse

1 Netværkskommunikation

Ethernet-netværksstruktur	1-2
Netværkskortbaserede advarsler	1-3
WOL (Wake on Lan)-support	1-4
Fortolkning af lysdioderne for netværksstatus	1-5
Deaktivering af 802.3u med automatisk forhandling	1-5
Installation af netværksdrivere	1-7
Trådløse netværk	1-8
Ad hoc-netværk.	1-8
Netværk med adgangspunkt (infrastruktur)	1-8
Fordelene ved et trådløst netværk.	1-10

2 Internetkommunikation

Valg af en internetudbyder	2-1
Klassifikationsfilter	2-2
Begrænse indholdet på internettet.	2-2
Løsning af problemer med at få adgang til internettet	2-4

Netværkskommunikation

Følgende emner behandles i dette afsnit:

- Ethernet-netværksstruktur
- Netværkskortbaserede advarsler
- WOL (Wake on Lan)-support
- Fortolkning af lysdioderne for netværksstatus
- Deaktivering af autodetekterende funktioner
- Installation af netværksdrivere
- Trådløse netværk

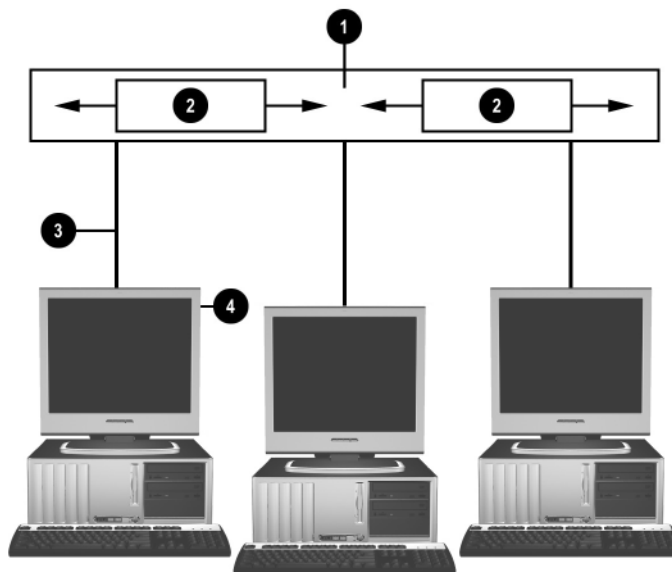
Dette afsnit indeholder oplysninger om Ethernet-netværk og de hardwarestik og softwareenhedsdrivere, der gør det muligt at få adgang til et Ethernet-netværk. Adgang til et computernetværk øger umiddelbart dine muligheder for større produktivitet. Når netværksforbindelsen er oprettet, kan du dele ressourcer, f.eks. en printer, udveksle oplysninger mellem computerne og køre fælles programmer.

Computeren leveres klar til netværksforbindelse, hvilket betyder at den indeholder en netværkscontroller og netværksenhedsdrivere, som er indlæst på computerens harddisk. Computeren er klar til at oprette netværksforbindelse.

Ethernet-netværksstruktur

Alle Ethernet-netværk omfatter en kombination af følgende elementer:

- | | |
|----------------------|--------------------|
| ❶ Ethernet-kabel | ❸ Dropkabler |
| ❷ Informationspakker | ❹ Arbejdsstationer |



Ethernet-netværksstruktur

Se *Hardwarevejledning* på *dokumentations-cd'en* for at få oplysninger om netværkstilslutning.

Netværkskortbaserede advarsler

Nogle netværkskort har advarselsfunktioner, som giver systemadministratoren mulighed for at fjernovervåge computeren over netværket. Computeren kan sende hardware og operativsystemadvarsler via netværket, inden operativsystemet er indlæst, mens det indlæses, mens computeren er i energisparetilstand og når computeren er slukket. Afhængigt af netværkskortets model omfatter advarslerne:

- Programstop i systemets BIOS
- Programstop i operativsystemet
- Manglende processor
- For høj driftstemperatur
- Indtrængen i kabinettet
- Watchdog
- Heartbeat-overvågning



Netværkskort med advarselsfunktioner overholder ASF (Alert Standard Format)-specifikation 2.0 og understøtter RMCP-baserede advarsler. ASF 1.0-implementeringer understøtter ikke RMCP på grund af manglende sikkerhed i ASF 1.0-specifikationen.

Du kan aktivere og konfigurere netværkskortbaserede advarsler ved at installere ASF 2.0-agenter til det anvendte netværkskort. De kan hentes på www.hp.com. ASF-advarsler kan også aktiveres og konfigureres ved hjælp af CIM (Common Information Model).

WOL (Wake on Lan)-support

Wake-On-Lan (WOL) kan aktiveres og deaktiveres i Windows XP og Windows 2000.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Wake-On-Lan:

Windows XP

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser**.
3. Dobbeltklik på **LAN-forbindelse**.
4. Klik på **Egenskaber**.
5. Klik på **Konfigurer**.
6. Klik på fanen **Strømstyring**, og marker eller fjern derefter markeringen af afkrydsningsfeltet **Tillad, at denne enhed sætter computeren ud af standby**.

Windows 2000

1. Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværks- og opkaldsforbindelser**.
3. Dobbeltklik på **LAN-forbindelse**.
4. Klik på **Egenskaber**.
5. Klik på **Konfigurer**.
6. Klik på fanen **Strømstyring**, og marker eller fjern derefter markeringen af afkrydsningsfeltet **Tillad, at denne enhed sætter computeren ud af standby**.



Se *Vejledning til desktopadministration* på *dokumentations-cd'en* eller *Vejledning til fjernadministratorer*. *Vejledning til fjernadministratorer* er inkluderet i hjælpeprogrammet Remote Management Setup og findes på *cd'en Support Software CD* eller på www.hp.com.



Hvis du ønsker oplysninger om filtrering af utilsigtede Wake-On-LAN-hændelser, skal du se i den supplerende dokumentation, som følger med netværkshortets avancerede diagnosticerings- eller konfigurationsværktøj.

Fortolkning af lysdioderne for netværksstatus

Udvalgte Ethernet-interfacecontrollere er udstyret med lysdioder til netværksstatus:

- Lysdiode for forbindelse – lyser, når systemet er fysisk tilsluttet et aktivt netværk.
- Lysdiode for aktivitet – lyser, når computeren registrerer netværksaktivitet. Lysdioden for aktivitet lyser næsten konstant, når systemet er tilsluttet et netværk med høj aktivitet.
- Lysdiode for driftshastighed – lyser ved drift med 1.000 Mbps eller 100 Mbps. Lysdiodens farve identificerer driftshastigheden.

Nogle netværkskort er kun udstyret med to lysdioder for netværksstatus. Den ene lyser konstant for at indikere forbindelse og blinker ved aktivitet, mens den anden lysdiode indikerer drift med 1.000 Mbps eller 100 Mbps. Det indbyggede netværkskort har to lysdioder for netværksstatus på NIC-stikket:

- Lysdiode for forbindelse/aktivitet – lyser grønt, når der er fysisk forbindelse til netværket, og blinker for at angive, at der er aktivitet på netværket.
- Lysdiode for driftshastighed – lyser grønt ved drift med 1.000 Mbps, gult ved drift med 100 Mbps og lyser ikke ved drift med 10 Mbps.

Deaktivering af 802.3u med automatisk forhandling

Netværkskort med automatisk forhandling finder automatisk den maksimale netværkshastighed, konstaterer, om der er mulighed for dupleks på netværket, og konfigurerer sig selv til højeste fællesnævner. Computeren påbegynder automatisk forhandling, når der etableres en gyldig netværksforbindelse, eller når netværkskortets driver indlæses.

Computeren undersøger også, om fuld-dupleks understøttes. Systemer med fuld dupleks kan sende og modtage oplysninger på netværket samtidigt. Systemer med halv dupleks kan ikke sende og modtage samtidigt.

Automatisk forhandling kan deaktiveres, og systemet kan indstilles til kun at benytte én tilstand, hvis det er nødvendigt.

Windows XP

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser**.
3. Dobbeltklik på **LAN-forbindelse**.
4. Klik på **Egenskaber**.
5. Klik på **Konfigurer**.
6. Klik på fanen **Avanceret**.
7. Vælg **Forbindelseshastighed/duplex-tilstand** i listen Egenskaber.
8. Rediger hastighed og duplex-indstillinger til de ønskede værdier, afhængigt af netværkets egenskaber.
9. Klik på **OK**. Du bliver muligvis bedt om at genstarte computeren, så ændringerne kan træde i kraft.

Windows 2000

1. Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværks- og opkaldsforbindelser**.
3. Dobbeltklik på **LAN-forbindelse**.
4. Klik på **Egenskaber**.
5. Klik på **Konfigurer**.
6. Klik på fanen **Avanceret**.
7. Vælg **Forbindelseshastighed/duplex-tilstand** i listen Egenskaber.
8. Rediger hastigheden og duplex-indstillinger til de ønskede værdier, afhængigt af netværkets egenskaber.
9. Klik på **OK**. Du bliver muligvis bedt om at genstarte computeren, så ændringerne kan træde i kraft.

Se i dokumentationen til netværkscontrolleren for at få flere oplysninger.



Drift med 100Base-TX og 1000Base-TX kræver brug af CAT5 UTP med RJ-45-stik.

Installation af netværksdrivere

Enhedsdriverne i netværkssoftwaren gør det muligt for computeren at kommunikere med netværket. Eftersom HP ikke ved, hvilket operativsystem du bruger på netværket, leveres computeren klargjort til flere forskellige miljøer.

Enhedsdriverne til netværkscontrolleren sikrer, at driverne indlæses korrekt i det operativsystem, der anvendes, og tillader kommunikation med netværket.



Enhedsdriverne leveres til operativsystemerne Windows XP Professional, Windows XP Home og Windows 2000, afhængigt af computermodellen. Hvis du bruger et andet operativsystem, kan enhedsdriverne installeres fra det medie, der blev leveret med netværksoperativsystemet eller hentes hos HP. Hvis det bliver nødvendigt at geninstallere operativsystemet, skal du bruge *Restore Plus!* cd'en.

Komplette instruktioner i installation af netværksenhedsdriverne finder du som ASCII-tekstfiler i mappen *C:\COMPAQ\NIC*. Brug de instruktioner, der findes i den undermappe, der er tilknyttet det aktuelle netværksmiljø.

Installer de korrekte enhedsdrivere ifølge det aktuelle operativsystem som anført nedenfor.

Windows XP

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser**.
3. Dobbeltklik på ikonet **Guiden Ny forbindelse**, og følg instruktionerne på skærmen.

Windows 2000

Følg instruktionerne i de ASCII-tekstfiler, der ligger i mappen *C:\COMPAQ\NIC*. Brug de instruktioner, der findes i den undermappe, der er tilknyttet det aktuelle netværksmiljø.

Trådløse netværk

Et trådløst LAN rummer de samme muligheder som et ledningsforbundet netværk, men uden at der skal installeres netværksskabler og andet netværksudstyr, hvilket gør det nemmere at implementere.

Et trådløst lokalnet kan konfigureres til to forskellige driftstilstande. Hver driftstilstand har sine fordele, men den ene passer nok bedst til dine krav. Læs følgende konfigurationsoplysninger for at finde den driftstilstand, der passer bedst til dig.

- Ad hoc-netværk
- Netværk med adgangspunkt (infrastruktur)

Ad hoc-netværk

Et ad hoc-netværk er nemmest at implementere, og det er perfekt til mindre kontorer. Trådløse ad hoc-netværker kan bestå af to eller flere trådløse klienter, der er konfigureret til at kommunikere med hinanden. Alle ad hoc-klienter kommunikerer direkte med hinanden uden at bruge et adgangspunkt (AP). Som bruger på denne type netværk kan du hurtigt opbygge et trådløst netværk for at dele filer med andre medarbejdere, udskrive på en fælles kontorprinter og få adgang til internettet via en enkelt fælles forbindelse.

Ad hoc-netværker er prisbillige, fordi der ikke kræves andre enhedskomponenter (adgangspunkter, hubber eller routere) til at konfigurere netværket. Med ad hoc-netværk kan din computer dog kun kommunikere med andre trådløse klienter i nærheden.

Netværk med adgangspunkt (infrastruktur)

Et netværk med adgangspunkt kaldes også et infrastrukturnetværk. Den væsentlige forskel mellem et trådløst netværk med adgangspunkt og et ad hoc-netværk er tilføjelsen af et ekstra element, nemlig adgangspunktet. Adgangspunktet fungerer som fokuspunkt for al datatrafik på det trådløse netværk, så alle trådløse datatransaktioner håndteres optimalt.

Adgangspunktet gør det trådløse lokalnets rækkevidde større. Alle de trådløse klientcomputere kan kommunikere med andre computere, der er udstyret med trådløse enheder, og som er placeret inden for adgangspunktets dækningsområde.

Den trådløse infrastruktur kan endvidere give adgang til et eksisterende kabelforbundet lokalnet. Med denne forbindelse kan computere i det trådløse infrastrukturlokalnet få adgang til andre kabelforbundne lokalnets ressourcer og værktøjer, inklusive internetadgang, afsendelse og modtagelse af e-mails, filoverførsel og deling af printere. HP kan tilbyde alle de installationstjenester, du har brug for til at udvide dit kabelforbundne lokalnet med et trådløst lokalnet.

Foruden de computere, der bliver tilsluttet et trådløst netværk, har du kun brug for to andre typer udstyr for at få det trådløse netværk med adgangspunkt op at køre:

- **Adgangspunkter:** Trådløse sendere, der tilslutter alle brugere inden for området til et trådløst lokalnet. Du kan installere så mange adgangspunkter på netværket, som du vil, og nemt tilføje nye i takt med at netværket vokser, så du kan dække en hel række kontorer med et enkelt trådløst lokalnet. Hvert adgangspunkt kræver to forbindelser:
 - ☐ En standardudgang med til strøm
 - ☐ En Ethernet-forbindelse til det eksisterende lokalnet eller den indgående internetforbindelse
- **Trådløse LAN-kort:** Det trådløse modstykke til et netværkskort, som får en computer til at kommunikere med det trådløse netværk. Mange HP-computere leveres med indbyggede trådløse LAN-kort, så de er klar til at blive tilsluttet et trådløst netværk med det samme. Hvis din computer ikke har et trådløst LAN-kort, er det nemt at installere. Se *Hardwarevejledning* på *dokumentations-cd'en* for at få oplysninger om installation.

Fordelene ved et trådløst netværk

Trådløse lokalnet (WLAN) giver stor fleksibilitet og nye adgangsmuligheder til din virksomhed. De mange fordele ved et trådløst netværk er blandt andet:

- Det er ikke nødvendigt at installere arbejdskrævende og dyre kabler på arbejdspladsen.
- Hele arbejdspladsen kan tilsluttes eller flyttes med minimal nedetid.
- Medarbejderne kan ændre på deres arbejdspladser uden at være bundet af et vægstik til netværksadgang.
- Et WLAN kan ofte installeres hurtigere og billigere end et kabelforbundet netværk.
- Ekstra computere kan hurtigt tilføjes i et WLAN med minimale omkostninger.
- Et WLAN er nemmere at vedligeholde og administrere end kabelforbundne netværk.
- Trådløse lokalnet giver medarbejderne større frihed til at få adgang til virksomhedsoplysninger i realtid når som helst og hvor som helst på kontoret eller universitetsområdet.
- Uden for virksomheden kan offentlige trådløse lokalnet give sikker højhastighedstilslutninger og praktisk adgang til e-mail, internettet og udskrivning.

Yderligere oplysninger om trådløse netværk finder du på www.hp.com eller ved at kontakte din HP-repræsentant.

Internetkommunikation

Følgende emner behandles i dette afsnit:

- Valg af en internetudbyder
- Klassifikationsfilter
- Løsning af problemer med at få adgang til internettet

Valg af en internetudbyder

En internetudbyder giver dig adgang til den opkaldsforbindelse (telefon eller kabelnetværk) og den software, du skal bruge for at oprette forbindelse til internettet. De fleste internetudbydere tilbyder også e-mail-tjenester, adgang til nyhedsgrupper, plads til oprettelse af websider og teknisk support. Nogle internetudbydere tilbyder kommercielle tjenester, f.eks. at fungere som domænevært, til firmaer og enkeltpersoner, der ønsker at handle på internettet. Du kan vælge mellem lokale og nationale internetudbydere.

En online tjenesteudbyder som f.eks. MSN eller America Online (AOL) tilbyder særlige funktioner, indhold og teknisk support foruden forbindelsen til internettet. En online tjenesteudbyder kan tilbyde en kategoriseret eller brugertilpasset hjemmeside, som gør det lettere for dig at finde nogle af de mest populære og nyttige steder på internettet.

Sådan finder du den udbyder, der passer dig bedst:

- Se på de gule sider
- Spørg en ven eller kollega efter anbefalinger
- Hvis du allerede har adgang til internettet, kan du bruge en søgemaskine, f.eks. Google, til at finde en internetudbyder eller tjenesteudbyder online.
- Internetudbyderne tilbyder normalt en lang række tjenester, der opfylder forskellige kundebehov. Sørg for at gennemgå og sammenligne de tilbudte aftaler, tjenester og priser for at finde den udbyder, der passer dig og dine behov.

Klassifikationsfilter

Internettet giver dig adgang til en lang række oplysninger, men nogle oplysninger er muligvis ikke egnede til alle brugere.

Med Klassifikationsfilter kan du:

- Kontrollere internetadgangen
- Angive en adgangskode
- Konfigurere en liste over websteder, som brugere af computeren ikke kan få vist
- Tilpasse den type indhold, som brugere af computeren kan få vist med eller uden din tilladelse

Begrænse indholdet på internettet

Windows XP

Hvis du ikke tidligere har aktiveret Klassifikationsfilter:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Internetindstillinger**.
3. Klik på fanen **Indhold**.
4. Klik i området Klassifikationsfilter på knappen **Aktiver**. Hvis har oprettet en adgangskode for internetindstillinger, bliver du bedt om at angive det nu.
5. Klik på en kategori på listen, og træk derefter skyderen for at angive de ønskede grænser. Gentag fremgangsmåde for hver kategori, du vil begrænse.
6. Klik på **OK**, og skriv derefter adgangskoden i feltet Adgangskode. En dialogboks oplyser, at Klassifikationsfilter er aktiveret. Klik på **OK**.

Hvis du tidligere har aktiveret Klassifikationsfilter:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Internetindstillinger**.
3. Klik på fanen **Indhold**.

4. Sådan ændres indstillingerne:

- a. Klik på knappen **Indstillinger**. Skriv adgangskoden, og klik på **OK**.
- b. Klik på en kategori på listen, og træk derefter skyderen for at angive de ønskede grænser. Gentag fremgangsmåde for hver kategori, du vil begrænse.

5. Sådan deaktiveres Klassifikationsfilter:

- a. Klik på knappen **Deaktiver**. Skriv adgangskoden, og klik på **OK**.
- b. En dialogboks oplyser, at Klassifikationsfilter er deaktiveret. Klik på **OK**.

Windows 2000

Hvis du ikke tidligere har aktiveret Klassifikationsfilter:

1. Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel** fra skrivebordet i Windows.
2. Dobbeltklik på **Internetindstillinger**.
3. Klik på fanen **Indhold**.
4. Klik i området Klassifikationsfilter på knappen **Aktiver**.
5. Klik på en kategori på listen, og træk derefter skyderen for at angive de ønskede grænser. Gentag fremgangsmåde for hver kategori, du vil begrænse.
6. Klik på **OK**, og skriv derefter adgangskoden i feltet Adgangskode. En dialogboks oplyser, at Klassifikationsfilter er aktiveret. Klik på **OK**.

Hvis du tidligere har aktiveret Klassifikationsfilter:

1. Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Internetindstillinger**.
3. Klik på fanen **Indhold**.

4. Sådan ændres indstillingerne:

- a. Klik på knappen **Indstillinger**. Skriv adgangskoden, og klik på **OK**.
- b. Klik på en kategori på listen, og træk derefter skyderen for at angive de ønskede grænser. Gentag fremgangsmåde for hver kategori, du vil begrænse.

5. Sådan deaktiveres Klassifikationsfilter:

- a. Klik på knappen **Deaktiver**. Skriv adgangskoden, og klik på **OK**.
- b. En dialogboks oplyser, at Klassifikationsfilter er deaktiveret. Klik på **OK**.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet

Henvend dig til internetudbyderen eller se de almindeligste årsager og løsninger i tabellen nedenfor, hvis der opstår problemer med adgangen til internettet.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet

Problem	Årsag	Løsning
Der kunne ikke oprettes forbindelse til internettet.	Kontoen hos din internetudbyder er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller internetindstillingerne, eller kontakt udbyderen for at få hjælp.
	Modemet er ikke sat korrekt op.	Tilslut modemmet igen. Kontroller, at tilslutningerne er korrekte ved hjælp af dokumentationen Hurtig opsætning.
	Webbrowseren er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller, at webbrowseren er installeret og konfigureret til at fungere med internetudbyderen.
	Kablet/DSL-modemet er ikke tilsluttet.	Tilslut kablet/DSL-modemet. En lysdiode for strøm lyser på kabel/DSL-modemets forside.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kunne ikke oprettes forbindelse til internettet. (fortsat)	Kabel/DSL-tjenesten er ikke tilgængelig eller er blevet afbrudt på grund af dårlige vejrforhold.	Forsøg at oprette forbindelse til internettet på et senere tidspunkt, eller kontakt internetudbyderen. (Hvis der er forbindelse til kabel/DSL-tjenesten, lyser lysdioden for forbindelse på kabel/DSL-modemets forside).
	CAT5 UTP-kablet er ikke tilsluttet.	Tilslut CAT5 UTP-kablet mellem kabelmodemet og computerens RJ-45-stik. (Hvis der er forbindelse, lyser lysdioden for pc'en på kabel/DSL-modemets forside).
	IP-adressen er ikke konfigureret korrekt.	Kontakt internetudbyderen for at få oplyst den rette IP-adresse.
	Cookies er beskadigede. (En "cookie" er en lille mængde oplysninger, som en webserver kan gemme midlertidigt i webbrowseren. Det er nyttigt at bevare specifikke oplysninger, som webserveren derefter kan hente på et senere tidspunkt).	<p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Internetindstillinger. 3. Klik på knappen Slet cookies under fanen Generelt. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Internetindstillinger. 3. Klik på knappen Slet cookies under fanen Generelt.
Internetprogrammer kan ikke startes automatisk.	Visse programmer kan først startes, når du er logget på hos internetudbyderen.	Log på hos internetudbyderen, og start det ønskede program.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet (*Fortsat*)

Problem	Årsag	Løsning
Internettet er for længe om at overføre websteder.	Modemet er ikke sat korrekt op.	<p>Kontroller, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt.</p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Vælg Start > Kontrolpanel.2. Dobbeltklik på System.3. Klik på fanen Hardware.4. Klik på knappen Enhedshåndtering i området Enhedshåndtering.5. Dobbeltklik på Porte (COM & LPT).6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på Egenskaber.7. Kontroller under Status for enheden, at modemmet fungerer korrekt.8. Kontroller under Brug af enheden, at modemmet er aktiveret.9. Klik på knappen Fejlfind, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet (*Fortsat*)

Problem	Årsag	Løsning
Internettet er for længe om at overføre websteder. (<i>fortsat</i>)	Modemet er ikke sat korrekt op. (<i>fortsat</i>)	<p>Kontroller, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt.</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på System. 3. Klik på fanen Hardware. 4. Klik på knappen Enhedshåndtering i området Enhedshåndtering. 5. Dobbeltklik på Porte (COM & LPT). 6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på Egenskaber. 7. Kontroller under Status for enheden, at modemmet fungerer korrekt. 8. Kontroller under Brug af enheden, at modemmet er aktiveret. 9. Klik på knappen Fejlfind, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer.